

Als weltweit tätiges Schweizer Unternehmen entwickeln, produzieren und vertreiben wir qualitativ hochstehende und innovative Holzverbindungs- und Holzbearbeitungslösungen. Durch die Effizienz, Einfachheit und Vielseitigkeit unserer Produkte setzen wir Massstäbe und begeistern unsere Kunden im Handwerk, der Industrie und dem spezialisierten Fachhandel.

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine zuverlässige und konzeptionell denkende Persönlichkeit als:**

## **Sachbearbeiter/in Vertriebsinnendienst & Customer Service 100% (m/w/d)**

Arbeitsort in unserer Niederlassung in Grenzach-Wyhlen

### **Sie erwartet in dieser spannenden Position:**

- Die Betreuung unserer Kunden am Telefon und die Bearbeitung eingehender Anfragen
- Das Erstellen von Angeboten
- Die Erfassung und Bearbeitung von Kundenbestellungen im ERP-System, mit dem Ziel einer termingerechten Warenbelieferung unserer Bestandskunden
- Das Erstellen von Garantieurkunden
- Das Erfassen, Pflegen und Verwalten der Kunden- und Konditionsdaten im ERP/CRM-System
- Die Bearbeitung von Reklamationen & Beanstandungen
- Enge Abstimmung mit dem Außendienst

### **Was Sie auszeichnet**

- Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit „Herzblut“
- Sie haben erfolgreich eine kaufmännische Ausbildung als Industriekaufmann(gn), Bürokaufmann(gn) oder Groß- und Einzelhandelskaufmann(gn) abgeschlossen
- Sie haben bereits Erfahrung im Vertriebsinnendienst bzw. Customer Support sammeln können, gern im Zusammenhang mit technischen Produkten
- Sie haben ein gutes technisches Grundverständnis und Lust, sich in die technischen Begrifflichkeiten unserer Produkte einzuarbeiten
- Sie sind geübt im Umgang mit MS-Office-Programmen
- Sie besitzen eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sie sind flexibel, belastbar und haben eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind eine begeisterungsfähige, selbständige und initiative Persönlichkeit

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Eine Anstellung auf unbefristeter Basis
- Ein angenehmes, familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien und der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Einen spannenden und sicheren Arbeitsplatz in einem auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen
- Eine vertrauensvolle und intensive Einarbeitung
- Eine bedarfsgerechte Förderung
- Eine offene Unternehmenskultur, mit viel Augenmerk auf die Zusammenarbeit aller Abteilungen
- Ein kostenfreien PKW-Parkplatz am Arbeitsort
- Zusätzliche Sozialleistungen, wie z. B. vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Kaffee, Tee und Wasser zur freien Verfügung

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt und Sie möchten in unserem Team mitarbeiten?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bei Fragen steht Ihnen Herr Mathias Störk telefonisch unter der Telefonnummer +49 7624 8089200 zur Verfügung.

Gespannt erwarten wir Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen, gern mit aktuellem Foto, ausschliesslich per Mail an [jobs@lamello.de](mailto:jobs@lamello.de).